Expediente de Ticket

Mesa de Ayuda · Folio TIC-0033

FOLIO TIC-0033	ESTADO cerrado
ASUNTO Ticket 3 prueba	PRIORIDAD baja
SOLICITANTE Avril Muñoz	ÁREA SOLICITANTE Tecnologías de la Información
CARGO / NIVEL PSP	ÁREA DESTINO Oficialia
TIPO DE PROBLEMA Cerrajería	CATEGORÍA Ajuste de puerta o cerradura
ASIGNADO A Sin asignar	FECHA DE CREACIÓN 2026-10-06 12:21:28

Descripción

Ticket 3

Etiquetas

Sin etiquetas.

Comentarios y respuestas

Cynthia Gonzalez · 2026-10-06 12:23:42

ok

Historial

creacion · 2026-10-06 12:21:28

Avril Muñoz
Solicitud de Oficialía creada por el solicitante. Sede: Estudios Churubusco. Pendiente de autorización del Subdirector(a) del área solicitante.

visto_bueno_area_solicitante · 2026-10-06 12:22:30

Ana Laura
Solicitud de Oficialía autorizada por el responsable del área solicitante. La solicitud pasa a Servicios/Oficialía.

asignacion_personal_servicios · 2026-10-06 12:23:05

Cynthia Gonzalez
Asignados: Julio Rodríguez

asignacion_personal_servicios · 2026-10-06 12:23:13

Cynthia Gonzalez
Asignados: Miguel Fuentes. Retirados: Julio Rodríguez

comentario · 2026-10-06 12:23:42

Cynthia Gonzalez
Se agregó un comentario al ticket

confirmacion_servicio · 2026-10-06 12:26:21

Avril Muñoz
El solicitante confirmó que el servicio fue realizado. Evaluación: MB. Comentario: oki

satisfaccion · 2026-10-06 12:26:33

Avril Muñoz
El usuario confirmó que su solicitud fue realizada correctamente.

Adjuntos

No hay adjuntos.